

BELANGRIJK - NIEUWE REGELS (ENGLISH VERSION SEPARATE IN ENVELOPE)

BELANGRIJKE INFORMATIE VAN DE WOONCOMMISSIE IMPORTANT INFORMATION FROM THE RESIDENTS COMMITTEE

Aan de bewoners van dit adres

Beste bewoner,

In oktober heeft de wooncommissie een nieuw woonreglement aangenomen. In deze brief ontvangt u informatie over belangrijke wijzigingen in het woonreglement en over de handhaving daarvan. Kijk op desnor.nl/woonregels om het hele document te lezen en te downloaden.

Scooters en fietsen

Het plaatsen van fietsen voor deuren van (nood)uitgangen, voor bellenborden en brievenbussen en op voetpaden is veel bewoners een doorn in het oog. Om paden en doorgangen begaanbaar te houden (ook uit het opzicht van gebruik als vluchtweg) en de brievenbussen bereikbaar voor bezorgers, gaat daarom opnieuw gehandhaafd worden op foutparkeerders. Fietsen mogen alleen in de daarvoor bestemde hokken en rekken geplaatst worden. Fietsen die zich daar buiten bevinden zullen worden verwijderd volgens de bepalingen uit hoofdstuk 4 van het woonreglement.

Scooters mogen alleen nog in de daarvoor aangelegde stalling in de doorgang tussen no.300 en no.420 worden geplaatst. In die stalling mogen geen fietsen meer geplaatst worden. Binnenkort zal die stalling worden uitgebreid zodat er alleen nog scooters kunnen staan. Kijk op desnor.nl/actueel voor meer informatie. Foutgeparkeerde scooters worden verwijderd of aan een slot gelegd.

Er geldt een aanloopperiode voor dit nieuwe beleid die loopt tot en met donderdag 14 november 2019, in deze periode wordt alleen nog gewaarschuwd en niet beboet.

Huisdieren

Het huisdierenreglement is eveneens aangepast. Voor alle in principe toegestane huisdieren dient schriftelijk toestemming te worden aangevraagd bij de wooncommissie. Alle houders van huisdieren dienen deze toestemming vóór 31 december 2019 aan te vragen, daarna riskeren zij een boete. Dit geldt ook voor houders die in het verleden al dan niet mondeling of schriftelijk toestemming hebben gekregen. Houders van eerdere schriftelijke toestemming hoeven hiervan alleen het bewijs te mailen naar beheerder@desnor.nl.

Een belangrijke nieuwe regel is dat het niet langer is toegestaan om honden in of rond het gebouw te brengen, voor kortere of langere duur, ook niet op bezoek of onder de hoede van een gast. Dit vanwege de overlast die hierdoor, ook bij kort gastverblijf, dikwijls wordt veroorzaakt.

Barbecueën

Het is toegestaan om op het dakterras of op de begane grond buiten, te barbecueën. Dat moet echter wel van te voren worden gemeld, o.v.v. huisnummer en naam. Soms wordt bij een dergelijke activiteit namelijk veel rommel achtergelaten en al dan niet geluidsoverlast veroorzaakt. Als bekend is wie op een bepaalde dag barbecuet kan het beheer eenvoudiger achterhalen wie voor eventuele overlast verantwoordelijk is. Denk er bij het barbecueën aan dat voor de veiligheid een ontstoken barbecue nooit onbeheerd mag worden achtergelaten, ook niet om af te koelen, en dat kolen altijd geblust dienen te worden en veilig afgevoerd.

Deurdrangers

Deuren die zijn voorzien van een deurdranger mogen niet geblokkeerd worden zodanig dat deze open blijven staan. Het betreft ofwel branddeuren, ofwel deuren die toegang verlenen tot het pand. Deze moeten om redenen van (brand)veiligheid altijd dichtvallen. Personen die zo'n blokkade plaatsen vergeten die vaak weer weg te halen, om deze reden kan dit in het geheel niet worden toegestaan.

Poststukken

Verkeerd bezorgde poststukken mogen (en mochten) niet in de entreehallen worden achtergelaten. Verkeerd geadresseerde post of post bedoeld voor een vorige bewoner kan worden geretourneerd met op het poststuk het opschrift "bewoner verhuisd". Stadswonen en de wooncommissie kunnen post voor vorige bewoners niet doorzenden, omdat de nieuwe adressen van die vorige bewoners op grond van privacywetgeving niet gebruikt mogen worden voor dit doel. Op het achterlaten van dergelijke poststukken gaat gehandhaafd worden.

Adverteren

Het plaatsen van posters is alleen toegestaan op de daarvoor door wooncommissie ter beschikking gestelde en aangewezen prikborden. Adverteren met een commercieel doel is niet toegestaan, bijvoorbeeld: een festival-poster mag, een reclamesticker van een fastfoodketen niet.

IMPORTANT - NEW RULES

Dear resident,

In October this year the residents committee approved updated residential regulations (woonreglement). This letter informs you about important changes as well as enforcement. Go to desnor.nl/woonregels to read and download the full document.

Scooters and bicycles

Bicycles parked in front of entrances and mailboxes or on walkways are a common annoyance to many residents. To keep walkways and entrances clear and mailboxes accessible to postmen, rules against illegal parking will once more be enforced. Bicycles are only allowed to be placed in the intended storage rooms and bicycle stands. Bicycles placed outside of those, will be removed according to the provisions of chapter 4 of the residential regulations.

Scooters are only allowed to be parked in the dedicated scooter parking space between no.300 and no.420. This lot will in short order be converted to a scooter-only parking space. Bicycles may no longer be parked there. Go to desnor.nl/actueel for more information. Illegally parked scooters will be removed or chained up.

There is a run-up period for this new policy, during which only warning will be given and no fines levied, which lasts up to and including Thursday November the 14th 2019.

Pets

The pet regulations have also been changed. For pets which are allowed in principal, permission must be requested from the residents committee. All pet owners have to request this permission before December the 31st 2019, thereafter they will risk a fine. This also applies to owners who have verbally or in writing been granted permission in the past. Pet owners with prior written permission only need to submit proof of this in an e-mail to beheerder@desnor.nl.

An important new rule is that it is no longer allowed to bring dogs into the building or on the premises, not even temporarily or under the care of a visitor. This rule was implemented because of the disturbance that is often caused, even with short stays.

Barbecuing

It is allowed to use a barbecue on the roof terraces and outside on the ground floor. The building management does have to be notified in advance however, including house address and name of the person hosting the barbecue. This is because sometimes a barbecue results in hindrance in the form of littering or noise disturbance. The building management can more easily identify the culprit when it is known who is hosting a barbecue on a particular day. We also wish to stress that it is not allowed to leave a lit barbecue unattended, not even to let it cool off, furthermore hot coal always needs to be doused and disposed of in a safe manner.

Door closers

Doors fitted with a door closer may not be blocked in such a way that they do not close automatically. They are either fire doors or entrances to the building and may for (fire) safety reasons never remain open. People blocking such doors often forget to remove the obstacle, for this reason blocking the doors cannot be allowed at all.

Mail

Wrongly delivered mail may not be discarded in the entrance halls. Wrongly addressed mail or mail intended for a previous tenant can be returned to sender with the addition of the phrase “bewoner verhuisd” (resident moved away). Stadswonen and the residents committee cannot forward mail to previous tenants, because their new addresses cannot be used for this purpose due to legislation on privacy. Leaving mail will be enforced against.

Advertising

Hanging up posters is only allowed on the notice boards provided and assigned for this purpose by the residents committee. Advertising commercially is not allowed. For example: a poster promoting a festival is allowed, a sticker promoting a fast food chain is not.

BELANGRIJK - CONTACT MET STADSWONEN EN DE WOONCOMMISSIE (ENGLISH VERSION ON THE BACK)

Beste bewoner,

Voor veel belangrijke mededelingen maken Stadswonen en de wooncommissie gebruik van e-mail. Steeds vaker lopen deze beide partijen tegen het probleem aan dat e-mail van ons door spamfilters bij ontvangers in aparte mappen wordt geplaatst of zelfs automatisch wordt verwijderd. Het is daarom belangrijk dat u de domeinen “@desnor.nl” en “@stadswonen.nl” toevoegt aan de lijst van vertrouwde afzenders bij uw e-mailprovider.

Kijk op desnor.nl/mail voor informatie over het toevoegen van deze domeinen als vertrouwde afzender.

Contact in de toekomst

Wij zenden eenmalig deze brief zodat alle bewoners op de hoogte zijn van het feit dat deze handeling (het toevoegen als vertrouwd afzender) noodzakelijk is om belangrijke informatie te blijven ontvangen. Dit zal voortaan ook op de website in de welkomstbrieven voor nieuwe bewoners gecommuniceerd worden. Wij willen hiermee zoveel mogelijk voorkomen dat bewoners belangrijke informatie mislopen.

Actualiseren e-mailadres

Daarnaast wijzen wij er bij deze met nadruk op dat huurders volgens de algemene huurvoorwaarden van Stadswonen verplicht zijn om het e-mailadres dat van hen bij Stadswonen bekend is actueel te houden. Alleen naar dat e-mailadres zal gecommuniceerd worden, zowel vanuit Stadswonen als vanuit de wooncommissie.

Beleid facebook en website

De wooncommissie maakt veel en vaak gebruik van de facebookgroep voor bewoners. Ongeveer 230 van de bijna 300 bewoners zijn lid van deze groep. Daarmee valt een substantiële groep buiten de boot. In het vervolg zullen alle belangrijke mededelingen in elk geval op onze vernieuwde website (desnor.nl) geplaatst worden onder desnor.nl/actueel. Facebook is secundair.

Verder gaat de wooncommissie niet meer actief reageren op vragen van bewoners via facebook. Dit omdat het facebook-account niet planmatig beheerd wordt en reactietermijnen daarom uiteenlopen. De groep is daarnaast nooit bedoeld geweest als een officieel communicatiekanaal, alleen voor communicatie tussen bewoners. Alle vragen kunnen per mail aan de beheerders gesteld worden en het beheer streeft daarbij naar een reactietermijn van één werkdag. Voor diverse typen reparatieverzoeken en huurverzoeken voor de barbecue en bar bestaan formulieren op de website.

Noodnummer

Het beheer heeft een telefoonnummer, 010 8200 338, dat in het verleden ook wel als algemeen nummer werd gebruikt. Het is nu beleid van de wooncommissie om dit nummer enkel als noodnummer te gebruiken. Er kan worden gebeld in geval van brand, stroomstoring, (ernstige) lekkage en nog voortdurende geluidsoverlast tijdens de stilte-uren. Bel bij acuut gevaar altijd 112. Voor alle andere zaken kan contact opgenomen via formulieren op de website of via e-mail. Om misbruik van het noodnummer te voorkomen is met ingang van het nieuwe woonreglement ook een boete van kracht voor het oneigenlijk bellen naar het noodnummer.

IMPORTANT - CONTACT WITH STADSWONEN AND THE RESIDENTS COMMITTEE

Dear resident,

Stadswonen and your residents committee often make use of e-mail for important announcements. We run into problems with e-mails more and more often, because spam filters regularly classify our e-mails as spam and move them to the spam folder or delete them. It is therefore essential that you add the domains "@desnor.nl" and "@stadswonen.nl" as safe senders.

Go to desnor.nl/mail to learn more about adding safe senders.

Our contact in the future

We send this letter one time only, in order to inform all residents of the need to add us as a safe sender, to continue to receive important announcements. We will from now on communicate this in our welcome letter for new residents and on our website. We seek to prevent residents missing important information.

Updating your e-mail address

Furthermore we wish to remind you of the fact that residents are required by the general terms and conditions of Stadswonen, to provide and update their e-mail address to Stadswonen. Both Stadswonen and the residents committee will only communicate through the e-mail address that you provide.

Facebook and website policy

The residents committee often and heavily uses the official Facebook group for communicating with residents. About 230 of the nearly 300 total residents are a member of that group. This leaves out a substantial amount of our residents. Therefore we will post all our important notices on our renewed website (desnor.nl) in the future, under desnor.nl/actueel. Facebook is only secondary.

The residents committee will no longer actively respond to messages in the Facebook group. This is because our Facebook account is not managed strictly, thus response time is not consistent. The group was also never meant as an official communication channel from the residents committee to the residents, just for communication between residents. Any and all questions can be put to the building management through e-mail or the various dedicated forms on our website. For e-mail the building management strives for a response time of not more than 1 working day.

Emergency phone number

The building management has its own phone number, 010 8200 338, which has been used for general purposes in the past. Our new policy is to only use it for emergencies. You can call us in case of a fire, power blackout, (heavy) leakage or still on-going noise disturbances during quiet hours. In case of acute danger always call 112 first. For all other purposes, e-mail or a contact form can be used. To prevent misuse of our phone line, our new residential regulations (woonreglement) enable us to fine residents who make improper use of it.