



Beste bewoner(s) van woongebouw de Snor,

Jullie hebben ongetwijfeld gemerkt dat door de Coronamaatregelen, alleen de urgente reparatieverzoeken werden opgepakt.

Gelukkig kan het nu veranderen.

Vanaf maandag 6 juli a.s. kunnen jullie weer een afspraak maken met ons voor alle reparatieverzoeken. De kleine herstellingen kunnen ook weer door de beheerder(s) van je woongebouw worden uitgevoerd. Het melden van reparaties kan op dezelfde wijze als jullie gewend waren. Dus via het webformulier, Whatsapp of telefonisch. Kleine herstellingen kunnen ook rechtstreeks bij de beheerder worden aangemeld.

De procedure voor het uitvoeren van werkzaamheden blijft gehandhaafd volgens de normen van het RIVM. **Zie ook de meegestuurde werkinstructie.** Indien er ziekten in de woning zijn willen we dat altijd weten en zullen we een nieuwe afspraak moeten maken.

De opstart van het uitvoeren van alle reparaties doen we gefaseerd zodat we een overbelasting bij onze aannemers proberen te voorkomen.

We zijn eerst gestart met een aantal andere woongebouwen. We gaan dit nu uitbreiden met jullie woongebouw samen met een aantal andere woongebouwen. Daarna zullen we bij alle bewoners van Stadswonen weer alle reparatieverzoeken inplannen en afhandelen. Iedereen krijgt hiervan vooraf een bericht van ons.

Spoedreparaties krijgen altijd voorrang. Dit geldt voor alle woongebouwen.

Hoop jou hierbij voldoende geïnformeerd te hebben. Mocht je nog vragen hebben hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,
Brandon Berry
Medewerker Sociaal Beheer